



DIAGNÓSTICO Y MEDICIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN UNA INDUSTRIA DE MADERA ASERRADA UBICADA EN LA COMUNA DE MAULE

**PAOLA ANDREA REYES MORALES
INGENIERO EN INDUSTRIAS DE LA MADERA**

RESUMEN

El conocimiento de los factores que explican la naturaleza del comportamiento organizacional, es uno de los tantos aspectos importantes que debe manejar toda dirección de una empresa u organización para aumentar: la productividad, éste es el resultado de la calidad del trabajo, de la calidad de las relaciones interpersonales, del tipo de dirección y de la eficiencia organizacional.

Existen diversas formas de obtener este tipo de información, una de ellas es el conocimiento de las percepciones de los trabajadores sobre el clima de la organización, el cual revela valores, actitudes y creencias de sus integrantes.

El objetivo de esta investigación es el Diagnóstico y Medición del Clima Organizacional, en los operadores de la empresa WOOD S.A., para su posterior Propuesta de Mejoramiento.

Ésta investigación fue antecedida de una revisión bibliográfica, que esta constituida de elementos tales como: teorías de clima organizacional, dimensiones de clima organizacional, el comportamiento humano entre otros.

El modelo utilizado fue el de Litwin y Stringer (1968), con el cuestionario de clima adaptado para esta industria y reducido por factores tales como: tiempo, costos, etc. En tanto el modelo de comportamiento organizacional utilizado fue el de Stephen Robbins. Posterior al análisis de resultados por dimensiones de clima, con la repercusión en los costos de producción, se presentó la respectiva propuesta de mejoramiento de éste.

Como resultado de esta investigación se midieron las ocho dimensiones de Clima Organizacional descrito por Litwin y Stringer.

En la investigación se obtuvo que al ser medida las ocho dimensiones ninguna de ellas logro un Clima Bueno, solo de carácter Regular en el caso de: Estructura, Responsabilidad, Calidez, Apoyo e Identidad, y ésta última obtuvo la más alta puntuación con sólo un 63%.

En tanto las dimensiones que se clasifican con un tipo de Clima malo son: Recompensa, Normas y Conflicto; en el caso de ésta última fue la que obtuvo la menor puntuación con un 35.5%, seguida de la Dimensión Recompensa

ABSTRACT

The knowledge of the factors that explain the nature of the organizational behavior, is one of the so many important aspects that it must handle all direction of a company or organization to increase: the productivity, this one is the result of the quality of the work, of the quality of the interpersonal relations, the type of direction and the organizational efficiency.

Diverse forms exist to obtain this type of information, one of them is the knowledge of the perceptions of the workers on the climate of the organization, who reveals values, attitudes and beliefs of her members.

The objective of this investigation is the Diagnosis and Measurement of the Organizational Climate, in the operators of the company WOOD S.A., for their later Proposal of Improvement.

This one investigation was preceded of a bibliographical revision, that this constituted of elements such as: organizational climate theories, dimensions of organizational climate, the human behavior among others. The used model was the one of Litwin and Stringer (1968), with the climate questionnaire adapted for this industry and reduced by factors such as: time, costs, etc. In as much the model of used organizational behavior he was the one of Stephen Robbins.

Subsequent to the analysis of results by dimensions of climate, with the repercussion in the production costs, appeared the respective proposal of improvement of this one. As result of this investigation the eight dimensions of Organizational Climate were moderate described by Litwin and Stringer. In the investigation it was obtained that to the measured being the eight dimensions none of them profit a Good, single Climate of Regular character in the case of: Structure, Responsibility, Calidez, Support and Identity, and this one last one obtained the highest score just by a 63%. In as much the dimensions that are classified with a type of bad Climate they are: It compensates, Norms and Conflict; in the case of this one last one she was the one that obtained the smaller score with 35,5%, followed of the Dimension Compensates.