



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UN ENFOQUE HACIA EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL, ESTUDIO CASOS

**SALVADOR COX FUENZALIDA
REBECA ROJAS SALGADO**

INGENIERO COMERCIAL

RESUMEN

El propósito de la presente investigación es evaluar los estilos de gestión de recursos humanos aplicados en un proyecto de cambio organizacional en cinco empresas de la comuna de Talca. Los objetivos propuestos para ello, son en resumen: Identificar los estilos de gestión de recursos humanos y las variables relevantes que caracterizan a cada estilo desde el punto de vista de éxito o fracaso del proyecto de cambio; identificar las características de las distintas estructuras organizacionales y en base a ellas, seleccionar los casos a estudiar, y finalmente, desarrollar un instrumento de evaluación de los estilos de gestión de recursos humanos ante procesos de cambio y aplicarlo a los casos seleccionados.

La metodología utilizada en la definición de variables de los estilos de gestión y de características de estructuras organizacionales, corresponde esencialmente a una exhaustiva revisión bibliográfica y posteriormente, para la investigación empírica, se utilizan la elaboración de criterios de selección de los casos, la elaboración de cuestionarios y de entrevistas, que permitirán obtener información que será procesada, interpretada y analizada por los investigadores.

El estudio permitió obtener evidencias de una tendencia generalizada en los casos analizados, de implementar un estilo de gestión de recursos humanos de tipo racionalista en los proyectos de cambio organizacional. Los Gerentes y Directivos creen que la mejor forma de llevar a cabo estos proyectos, es a través de técnicas de persuasión e imposición aplicadas una vez que los cambios están siendo implementados de modo de no tener que enfrentar conflictos en las

etapas iniciales del proyecto. Al no haber una integración entre los ejecutivos y el personal en la implementación del proyecto, existe escaso compromiso de la gente con los resultados de este, e incluso se genera mayor resistencia de parte de los involucrados y por lo tanto se enfrentan diversos problemas en las distintas etapas de dicha implementación.