



## **MONEDERO ELECTRÓNICO: UNA APLICACIÓN DE LAS TARJETAS INTELIGENTES**

**ÁLVARO GARCÍA CASTRO  
CHRISTIAN LAGOS GONZÁLEZ**

**INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

### **RESUMEN**

Como alcance de este proyecto de memoria, se ha decidido proponer un modelo operacional que describa el uso del Monedero Electrónico y visualizar las posibilidades de éxito en la implementación de un medio de pago electrónico como este, a partir de la tecnología existente en Chile, resumiendo así una de las tantas aplicaciones (monedero electrónico, identificación personal, tarjeta de lealtad, etc.) que tienen hasta ahora las tarjetas inteligentes. Con esto se puede establecer en forma aproximada la factibilidad técnica de incorporar el Monedero Electrónico al mercado nacional de la Transferencia Electrónica de Fondos.

En muchos países, los consumidores han adoptado el uso de tarjetas como sustituto al dinero, como un efecto de conveniencia. Esto incluye tarjetas telefónicas, tarjetas de crédito y tarjetas de pago, las cuales son fáciles de portar, eliminan la necesidad y el riesgo de andar con efectivo y tienen la facilidad de realizar transferencias de manera mas rápida.

Este tipo de Sistemas de pago electrónico tiene ventajas como: aumentar la seguridad personal al no tener que andar con dinero en los bolsillos, reducen los efectos de robo, simplifica la recolección del dinero, etc.

Este proyecto de memoria comienza con la elaboración de un marco teórico, en el cual se definen conceptos que permitan tener una mayor comprensión acerca de las

materias involucradas en el proceso de Transferencia Electrónica de Fondos; aspectos generales relacionados con Mercadotecnia, Tecnologías afines y Análisis de Sistemas de

Información, elementos básicos para establecer un modelo operacional para el uso del "monedero electrónico" en nuestro país.

Se establece una definición del concepto "Monedero Electrónico" como una aplicación de las Tarjetas Inteligentes o tarjetas con chip integrado.

A continuación, se realiza un análisis del macro entorno del sector de las tarjetas inteligentes, en el cual se expone una reseña histórica del sector, su entorno, sus aplicaciones y algunos proyectos alternativos de esta tecnología. Posteriormente se presenta un análisis del micro entorno en donde se expone la descripción del proyecto, algunas variables del entorno económico y social, aspectos operativos y análisis F.O.D.A. Se realiza un levantamiento de los flujos de procesos principales entre los participantes de un Sistema Global de Transferencia Electrónica de Fondos y posteriormente, apoyados por una base teórica de Análisis de Sistemas se establecen los flujos de datos mínimos necesarios para proponer, modelar y posteriormente desarrollar un prototipo operacional del Monedero Electrónico. Finalmente, se desarrolla y propone un modelo operacional, donde se identifican entidades externas, procesos y flujos de información, y donde se definen los roles y funciones de los participantes en la operación y uso de este nuevo producto.