



AMPLIACIÓN DE “ADRIAZOLA REPUESTOS S.A.”: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD FINANCIERA

**FELIPE ANDRÉS ADRIAZOLA GRANIFO
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMÁTICA**

RESUMEN

Adriazola Repuestos S.A. es una empresa que se dedica a la importación de repuestos Peugeot en Chile. El propósito de este proyecto surge por el interés y visión de la empresa en ser líder del mercado de su área en Chile.

Actualmente las sucursales operan a capacidad máxima, presentan problemas de inventario y tienen una baja rotación de repuestos de modelos nuevos. Además existe un mercado creciente en ventas de automóviles Peugeot en los últimos años, y por ende aumenta la demanda de sus repuestos. Frente a esto, y considerando que la misión de Adriazola repuestos S.A. es la completa satisfacción de sus clientes esta investigación analiza la factibilidad financiera de apertura de una nueva sucursal de Adriazola Repuestos S.A.

Las sedes actuales de la empresa se encuentran en las zonas Sur y Centro de Santiago, y sólo un 18% de las ventas corresponden a clientes del segmento ABC1. La apertura de una nueva filial en un sector que capte este segmento y responder a las exigencias del mercado y de los compradores, hacen delimitar el estudio e investigar la posibilidad de abrir una nueva sucursal que permita solucionar los problemas actuales de la empresa. Para ello, se realizó un estudio de mercado y un análisis estratégico que incluyó un análisis de fuerzas competitivas de Porter, un estudio de ratios financieros y un análisis FODA, para determinar los factores importantes de la industria y de la empresa que avalen la implementación de una nueva sucursal. Asimismo se realizó un estudio técnico, para finalmente realizar la evaluación financiera del proyecto. Una nueva sucursal ubicada en el sector oriente de Santiago permitirá aumentar las ventas a clientes minoristas y de segmento ABC1, quienes tienen el poder adquisitivo para comprar los modelos nuevos de automóviles, y por ende sus repuestos. Además producto de la canibalización de

ventas hacia las otras sucursales, disminuirá el flujo de clientes y por ende desatochará los salones de ventas. De acuerdo a la investigación realizada se determina que es factible la implementación de una nueva sucursal de Adriazola Repuestos S.A. ubicada en el sector Oriente de Santiago. El VAN del proyecto asciende a \$245.233.531 y la TIR de 19.85% supera el costo de oportunidad del capital.