



ASPECTOS MOTIVACIONALES DE TRABAJADORES DE NIVEL OPERATIVO DE UNA PLANTA VITIVINÍCOLA.

**PAULA INÉS GONZALEZ LEYTON
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

RESUMEN

Bajo ciertas condiciones laborales los trabajadores del nivel operativo de una Planta Vitivinícola de la Región desarrollaron su trabajo por años, pero en Diciembre de 1996 diferencias entre estos y los Ejecutivos de la Planta termin^a en una Huelga, saliendo afectados los trabajadores (despidos y no pago de su sueldo por los días no trabajados) como la Empresa (por no producir sus Vinos), quedando así in ambiente de trabajo tenso y con constantes conflictos.

Centrándose así en los aspectos motivacionales de los trabajadores del nivel operativo de la Planta Vitivinícola determinando factores claves que ayuden a los Ejecutivos en su toma de decisiones.

Para esto se tomo una encuesta con 77 afirmaciones, evaluando 14 variables, las cuales fueron medidas con una escala Likert, llegando a conocer el Clima Laboral de la Planta y sugerir un plan de capacitación para el nivel operativo, pudiendo hacer use de SENCE, además, un sistema de evaluación de desempeño ayudaría a los ascensos que puedan producirse y así entregar incentivos que mantengan motivados a los trabajadores, los que deben ser en forma conjunta, monetarios como no monetarios, para obtener un mejor resultado que si se entregaran incentivos en forma separada, estando los trabajadores mas satisfechos y la empresa tener una buena producción y no perder por errores o desmotivación de sus trabajadores.