



TELEFONÍA IP: ¿ INVERSIÓN ATRACTIVA? EL CASO DE FORESTAL CELCO S.A.

**VERÓNICA ELIZABETH MIRANDA CÁCERES
PATRICIO HUMBERTO VALENZUELA MORÁN**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMÁTICA

RESUMEN

Las telecomunicaciones, sin lugar a dudas, juegan un papel fundamental en la vida diaria de personas y empresas. Es por esta razón, que cada día se están desarrollando nuevas aplicaciones que permiten la conectividad en todo momento, proporcionando calidad de servicio y ahorro de costos a los usuarios. La relevancia de este tema en la actualidad, incentivó a que se realizara una evaluación económica de implementación de telefonía IP para Forestal Celco S.A. Además en esta memoria, se plantea un intento de cuantificar una mejora en la productividad de los trabajadores de la empresa, producto del uso de esta tecnología, y posteriormente se define un protocolo, que sirva de guía a las organizaciones que quieran formular una evaluación de implementación de telefonía IP. Para la evaluación económica, se utilizaron como flujos de cajas los ahorros de costos provenientes del diferencial, entre los costos que actualmente incurre la empresa por telefonía tradicional y los costos que incurriría bajo un sistema telefónico IP. Estos ahorros, luego de considerar el beneficio tributario de la depreciación, y deducidos de impuestos, fueron descontados a una tasa, o costo de capital de 6,9%. La inversión inicial, se estimó mediante un presupuesto proporcionado por la empresa Magenta S.A., monto neto ascendente a \$107.848.113. La evaluación se realizó en base a tres criterios, el VAN, que se estimó en \$35.610.913, la TIR en un 15,88% y el Payback descontado indica que se recuperará la inversión en el periodo 6. Analizando estos resultados se puede apreciar que el proyecto es muy atractivo, sustentado además por el análisis de escenarios, ante el cual, se puede apreciar que en un escenario optimista y esperado el proyecto es rentable. En lo que respecta a la productividad, se realizó un proxy para cuantificar los beneficios de este ítem, a través de un estudio realizado por la

consultora norteamericana Sage Reseach Inc., por lo tanto, los resultados son del orden indicativo y no significativo para todos los casos. Los beneficios, reflejados en un aumento de la productividad de los trabajadores de la empresa se valorizaron en \$244.715.214 anuales. En síntesis se puede decir que la implementación de telefonía IP, en una empresa de estas características, sin lugar a dudas es factible, y es importante que las organizaciones conozcan este caso, vean los beneficios que otorga este sistema telefónico y así sacar provecho de esta tecnología.