



**“EL PROFESOR JEFE COMO MEDIADOR EN EL AULA”
TESINA PARA OPTAR AL EXÁMEN DE TITULACIÓN CARRERA DE
LICENCIATURA EN MÚSICA-PROFESOR DE EDUCACIÓN MUSICAL.**

FERNANDA MORENO MORA

RESUMEN

La realidad de un centro educativo es muy compleja, puesto que profesores, familias, alumnos y trabajadores del centro lidian cotidianamente con un sinnúmero de situaciones nuevas, cambiantes e imprevistas. En la realidad que se vive en el hoy por hoy; compleja y problemática, quizás sea la escuela uno de los núcleos más dinámicos donde se reproduce esta complejidad y se materializa en un conjunto de sentimientos, pensamientos y acciones que transcurren con gran rapidez.

Sumado a esta cotidianeidad que se da en los establecimientos educacionales, sean escuelas, liceos, etc. Se le suman cambios sociales de gran importancia, como por ejemplo el aumento de la violencia, que se ha incrementado estos últimos años y que está mucho más presente en la vida escolar. Grandes cambios en la sociedad actual confluyen para que todo este fenómeno llegue a las aulas y se haga presente en el comportamiento tanto de los escolares, como de profesores y familias involucradas en el sistema. Cosas impensables para algunos años atrás, como por ejemplo que un alumno golpeará a un profesor o que los compañeros de clases acudan con armas a la escuela y tengan riñas que causen heridos de gravedad e incluso muerte, son noticias que nos bombardean a diario. Situaciones como el bullying, (especie de matonaje ejercida por alumnos contra sus compañeros, y que se basa en agresiones, intimidación e incluso vejaciones, donde las consecuencias de estos actos son desmesuradas, llegando incluso al suicidio de las víctimas), es un tema que hoy está en la mira de la sociedad chilena y que no puede dejar a nadie indiferente.

Todas estas variantes crean un ambiente particular que promoverá de cierta manera a que se generen situaciones conflictivas. Observamos todos los días que

entre estudiantes, entre profesores y entre otros integrantes de la comunidad educativa se enfrentan conflictos de distinto tipo: conflictos entre pares debido generalmente a injusticias o abusos de una de las partes, conflictos por situaciones emergentes, desconocidas e incomprensibles, o situaciones que generan resistencias.

Es por esto que, conjunto con este cambio de comportamiento en las aulas, también esta creciendo cada vez más una corriente que pretende cambiar la forma de enfrentar estas situaciones y entregarles herramientas a los niños, adolescentes y adultos para que comiencen una transformación de esta realidad. La “resolución de conflictos de manera pacífica” es uno de los grandes retos de la sociedad actual, que el profesorado está conociendo cada vez más y que pretende capacitar a la comunidad escolar para el control de conflictos desde una perspectiva activa, solidaria y responsable. Está formada por un conjunto de métodos que buscan llegar a una solución por medio de la comunicación y la participación de las personas en pugna, y también terceros que colaboren en el proceso de búsqueda de soluciones y restablecimiento de las relaciones quebrantadas. Estos métodos son; Conciliación, negociación, arbitraje, mediación y juicio. La mediación se presenta como un método que responde a la búsqueda de soluciones por medio del acuerdo de las partes en conflicto. Una de las características relevantes es que es tripartita, o sea consta de tres partes; las que están conflictuadas y una tercera persona que ejerce como mediador, que será la encargada, a grandes rasgos, de facilitar la comunicación y ordenar, de cierta manera, las ideas que vayan fluyendo. Es aquí donde el profesorado, encargado de la formación integral de los alumnos, puede hacer presencia efectiva y proactiva, capacitándose en la adquisición de herramientas para la aplicación de la mediación en el aula. Es por esto que esta monografía trata el proceso de mediación (lo que es, la identificación de conflictos, realización de la mediación, sistematización del proceso, entre otros puntos) y está enfocada a los profesores de establecimientos educacionales, y en particular al profesor jefe como mediador en la sala de clases, debido a que éste tendrá una relación más estrecha con el curso a su cargo y podrá fomentar de manera más directa el uso de técnicas de mediación. El profesor jefe finalmente se postula como una alternativa consistente para ser mediador ya que tendrá más cercanía con los alumnos como para

identificar conflictos que se den entre ellos y trabajarlos a tiempo, desde el punto de vista del mediador y comenzar un modo de educación para la paz.