



DISEÑO DE UN MODELO DE SIMULACIÓN PARA EL ANÁLISIS DE POLÍTICAS EN EL PROCESO DE FIJACIÓN DE PRECIOS EN UNA ORGANIZACIÓN EDUCACIONAL PRIVADA, APLICANDO HERRAMIENTAS DE DINÁMICA DE SISTEMAS

**ROBERTO CID AEDO
JORGE RAMIREZ VERGARA**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMÁTICA

El presente proyecto consistió en originar y diseñar un modelo de simulación para el análisis de la relación entre funciones administrativas y los ingresos necesarios para una organización educacional, obteniendo información relevante para el proceso de fijación de precios. La aplicación permitió visualizar y analizar los efectos y consecuencias de las diferentes políticas y niveles de precios de aranceles en la calidad de educación percibida por los integrantes de la organización. Para lograr este objetivo se utilizó la metodología de Dinámica de Sistemas, con ayuda de la herramienta informática "ithink" para la construcción del sistema.

El diseño fue realizado en conjunto con el apoyo de ejecutivos de la organización, en información histórica real y de la actual situación del estado financiero de esta. Recopilando la mayor cantidad de datos para la creación de un modelo, que represente acabadamente la gestión llevada a cabo por la empresa. Realizado el estudio de las distintas variables y relaciones que están involucradas en el sistema, se elaboró un modelo de simulación, con el cual, después de una serie de simulaciones realizadas para probar la validez de este, se interpretó la información entregada desde una serie de datos, tablas y gráficos que permitieron estudiar los efectos causados por las políticas adoptadas.