



DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SUB-SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL ÁREA DE OPERACIONES DE LA EMPRESA COPEFRUT S.A., CON EL USO DE HERRAMIENTA BUSINESS INTELLIGENCE

**JUAN IGNACIO PINO PIZARRO
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

Esta memoria se desarrolla en la casa matriz de la empresa Copefrut S.A. ubicada en Curicó, región del Maule. La problemática que se intenta resolver es el manejo de indicadores de gestión para el área de Gerencia de Operaciones a través de una herramienta de negocio inteligente. Los objetivos planteados para resolver la problemática apuntan a realizar un estudio del tipo de información que se maneja y la que se desearía manejar, para determinar los requerimientos actuales de información traducidos en indicadores y crear una aplicación para gestionarlos a través de QlikView.

Para resolver la problemática de la empresa se realizaron cuatro grandes actividades como: formalización del problema, diagnóstico de la situación actual, desarrollo del proyecto y diseño e implementación de un prototipo. En la etapa de formalización del problema, se da a conocer el tipo de problemática a abordar y se plantean los objetivos del proyecto. La etapa de diagnóstico de la situación actual permite identificar los procesos que van a ser apoyados con información y además visualiza con qué se cuenta para desarrollar la memoria. En la etapa de desarrollo del proyecto se emplea la ingeniería de requerimientos como base para la obtención de los indicadores de gestión, su especificación y validación.

Por último, en etapa de diseño e implementación se crea un prototipo para el software de negocio inteligente QlikView. Éste permite concretar el trabajo realizado satisfaciendo los requerimientos globales de información para el área de operaciones. Como resultado de la memoria, se cumplen los objetivos planteados inicialmente, los cuáles fueron suficientes para la obtención de resultados tangibles y una solución concreta a la empresa. La solución consta de los requerimientos de información para el informe operacional validado y la implementación de un prototipo, que reúne los requerimientos de información necesarios para los solicitantes y es eficaz para captar en gran medida la realidad de los procesos apoyados.