



IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE RESPONSABILIDAD EN LA UNIDAD DE FARMACIA DEL HOSPITAL BASE DE LINARES

**PAOLA YANETT NAGÜELQUIN DAZA
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

La implementación de los establecimientos de Autogestión en Red, creados por la Ley N° 19.937 de “Autoridad Sanitaria y Gestión” requiere del fortalecimiento y rediseño de las instituciones para otorgar a los hospitales mayores atribuciones y responsabilidades en el ámbito de la gestión de recursos y el manejo de transacciones con terceros, manteniendo al mismo tiempo la naturaleza jurídica y el régimen del personal. Uno de los requisitos para acreditar como hospital Autogestionado en Red, se relaciona con el manejo eficiente de los recursos y específicamente con la implementación de Centros de Responsabilidad como estrategia. La memoria consiste en la creación de un centro de responsabilidad en la Unidad de Farmacia del Hospital Base de Linares desarrollando una estrategia de implementación. Como primera etapa se describirá el objetivo general y los objetivos específicos así como la metodología a seguir para su implementación. A continuación se definirá el marco teórico, es decir los conceptos principales que estarán involucrados en cada capítulo. Posteriormente se describirá la Unidad de Farmacia, la que contempla la misión, la estructura organizacional, identificación y descripción de la cartera de servicios, la definición del mapa de procesos así como la descripción de los principales procesos. Se estudiarán las principales áreas de gestión que se encuentran involucradas en los procesos de la unidad realizando propuestas y recomendaciones. Las áreas abarcadas en la memoria son: gestión de inventarios, gestión de adquisiciones y gestión de proveedores. Se finalizará con propuestas de

sistemas de información para los principales formularios del área de bodega y las respectivas conclusiones por cada objetivo específico.

ABSTRACT

The implementation of the establishments of Self-management in Net, created by the Law N° 19.937 of "Sanitary Authority and Administration" it requires of the invigoration and I redraw of the institutions to grant to the hospitals bigger attributions and responsibilities in the environment of the administration of resources and the handling of transactions with third, maintaining the artificial nature and the personnel's regime at the same time. One of the requirements to credit as Self-managed hospital in Net, is related with the efficient handling of the resources and specifically with the implementation of Centers of Responsibility like strategy. The memory consists on the creation of a center of responsibility in the Unit of Pharmacy of the Hospital Base of Linares developing an implementation strategy. As first stage it will be described the general objective and the specific objectives as well as the methodology to continue for their implementation. Next he/she will be defined the theoretical mark, that is to say the main concepts that will be involved in each chapter. Later on the Unit of Pharmacy will be described, the one that contemplates the mission, the organizational structure, identification and description of the wallet of services, the definition of the map of processes as well as the description of the main processes. The main administration areas will be studied that are involved in the processes of the unit carrying out proposals and recommendations. The areas embraced in the memory are: administration of inventories, administration of acquisitions and suppliers' administration. You will conclude with proposals of systems of information for the main forms of the cellar area and the respective conclusions for each specific objective.