



**ESTUDIO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE CALIDAD
CASO: RUTA DEL VINO VALLE DEL MAULE EN EL MERCADO DE LA UNIÓN
EUROPEA**

**RUTH SAAVEDRA CASTILLO
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

El tratado con la Unión Europea significa una apertura de Chile hacia el desarrollo, es por esta razón que es muy importante su conocimiento y los requerimientos en términos de calidad y cuidado del medio ambiente del presente tratado.

Cabe mencionar que el tratado no asegura el intercambio comercial, solo lo facilita, por lo tanto, que este intercambio sea de mayor cantidad o volumen depende exclusivamente de las empresas. Por lo cual si las empresas cumplen con los requerimientos antes mencionados, las viñas asociadas a la Ruta del Vino Valle del Maule poseerán una ventaja competitiva respecto de los demás competidores.

Para analizar los requerimientos de la Unión Europea se ha realizado una detallada revisión bibliográfica, como también un estudio de sensibilidad al bloque de la Unión europea aplicado por una empresa multinacional de marketing, en la cual se concluye que los consumidores europeos están prefiriendo productos certificados con HACCP¹.

Así mismo se han realizado entrevistas en profundidad para caracterizar: Ruta del Vino, Región del Maule, sector vitivinícola, entre otros; como también para analizar la presencia de procesos de gestión ambiental y de calidad en las villas en estudio, se realizó un censo, del cual se concluye que las empresas manifiestan aplicar procesos basados en Buenas Prácticas Agrícolas y Buenas Prácticas Manufactureras y que poseen interés a corto plazo de certificarse con HACCP, ISO 14000 e ISO 9000.