



## **SISTEMA DE GESTIÓN DE CLIENTES PARA PELUQUERÍA NUEVO ESTILO**

**MANUEL ALEJANDRO SAN MARTÍN GALAZ  
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMÁTICA**

Este trabajo consiste en la proposición de un prototipo para una aplicación informática que permita el registro de la información de clientes para facilitar la toma de decisiones en los procesos de gestión administrativa y financiera de la microempresa Peluquería Nuevo Estilo.

Este sistema se inserta en la necesidad que presenta esta empresa ad portas del término de su segundo año de operaciones en la ciudad de Talca. El 02 de Agosto del año 2003, Peluquería Nuevo Estilo abre sus puertas al público tras concretarse un sueño de su propietaria, habiendo enfrentado en este periodo cambios tanto de la ubicación física como de sus integrantes.

La metodología aplicada para el desarrollo de este trabajo tiene como fundamento el "Proceso Unificado de Desarrollo de Software", donde los "casos de uso" no solo sirvieron como herramienta para especificar los requisitos de este sistema, sino que permitieron visualizar las operaciones adecuadas para diseñar y proponer un prototipo basado en Visual Basic para aplicaciones.

El desarrollo de este trabajo y la estructuración de los datos permiten señalar que están sentadas las bases para integrar nuevos módulos de interfaces de manera de apoyar aun más la gestión del negocio en la medida que el crecimiento de la empresa lo requiera