



CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PARA EL PERSONAL DE FORESTAL CELCO S.A. UN ENFOQUE AL 2000

**FRESIA E. GAETE INOSTROZA
ANDREA A. IBARRA VERA**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo la elaboración de un Plan de Capacitación y Desarrollo para la empresa Forestal Celco S.A. en la perspectiva del año 2000.

En primer lugar se identificaron los conceptos fundamentales descritos por autores con enfoques futuristas, lo cual sirvió *como* cimiento teórico para el estudio y construir los Factores Críticos del Éxito, a partir del análisis de frecuencias sobre los términos mas relevantes citados por cada uno de ellos.

Se crearon paquetes de variables que fueron contrastadas con las actividades desarrolladas por la empresa, por nivel jerárquico, de las cuales nació una comparación entre las actividades de la descripción de cargos y las actividades efectivamente realizadas, definiendo a partir de esta confrontación árboles de decisión que contienen paquetes de actividades integradas; constituidas por herramientas, fundamentos e implementación.

El Plan de Capacitación y Desarrollo para Forestal Celco S.A., fue construido a partir de las actividades mismas de la empresa y acompañado de los fundamentos de la formación conceptual básica por tipo de materia tratada, enfocado con instrumentos que dicen relación con las técnicas y herramientas utilizadas para la aplicación de los conceptos aprendidos, e implementar de acuerdo con el aprendizaje individual del personal de la empresa y entrenamiento personal para los mismos.

El estudio proporciona un Plan de Capacitación adecuado a los

requerimientos de cada una de las Sub Gerencias, al mismo tiempo programas de entrenamientos transversales por nivel jerárquico, atendiendo a las necesidades de la empresa investigada.

Entre los hallazgos que derivan de las hipótesis, se encuentran el de confirmar que las variables de gestión relevantes por nivel jerárquico son diferentes entre si, al analizar el estudio de frecuencias de la descripción de cargos de la empresa.

También se comprobó que las variables relevantes por nivel jerárquico son diferentes de las identificadas por cada una de las Sub Gerencias, al analizar el estudio de frecuencias de las actividades efectivamente realizadas por Forestal Celco S.A.

Por ultimo, del análisis de correlaciones de las variables de gestión de la empresa en estudio, se desprenden paquetes de actividades que poseen un sentido lógico técnico, para desarrollar un Plan de Capacitación, en conjunto con los requerimientos de Forestal Celco S.A.