



DESARROLLO DE UN PROTOTIPO DE LIBRERÍA VIRTUAL “UNIVERSO LIBROS”

**JUANA VERÓNICA DÍAZ ABARCA
CLAUDIO ANDRES SANCHEZ CALQUIN**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMÁTICA

RESUMEN

La librería Universo Libros realiza todo el proceso de ventas y atención de clientes dentro del establecimiento, por lo que su actual sistema de ventas hace que la librería este perdiendo el potencial mercado que realiza compras vía comercio electrónico.

El propósito de este proyecto consiste en Desarrollar el prototipo de sitio Web que permita realizar comercio electrónico y así lograr un aumento en las ventas de la librería.

Con este objetivo, se consideran los criterios de Arquitectura de Información y los Estándares de Calidad en la construcción de software, ISO 9126, con el fin de realizar las ventas a través de Internet, medio de comunicación global, de bajo costo, de fácil use y accesible a un numero considerable de personas y que son potenciales clientes de la Librería Universo Libros.

Dicho sitio permitirá mejorar el proceso de atención de los clientes, reduciendo el costo de oportunidad de los lectores al momento de cotizar o comprar. Además, el cliente podrá elegir dentro de una amplia gama de categorías el libro a adquirir o a reservar.

El sitio permitirá a la librería disminuir los tiempos de pedido a los proveedores así como también los tiempos de entrega de libros a los clientes, llevar un mejor control del inventario y tener un historial de los clientes.