



DESARROLLO DE UN PROTOTIPO DE SISTEMA BASADO EN UNA INTRANET PARA APOYO A LA GESTIÓN DE LA EMPRESA CORRETAJE DE PROPIEDADES SCHORR PROPIEDADES

**Daniel Eduardo Bravo Abarca
Cristian Enrique Jaque Sánchez**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMÁTICA

RESUMEN

Los distintos problemas que enfrenta la empresa SCHORR PROPIEDADES en la gestión de clientes y propiedades, se ven fuertemente afectados en el rendimiento y productividad con su sistema actual, por lo tanto, mejorar la gestión en sus áreas es un tema que les preocupa.

Don Ricardo Schorr, administrador y dueño de la empresa corretaje de propiedades ubicada en Talca - VII Región, expuso la problemática de gestión en su empresa. Con el crecimiento de la demanda, su cartera de clientes aumento, lo cual tuvo como resultado el manejo de volúmenes de información significativamente superiores, quedando en evidencia las falencias de su sistema de gestión.

El nuevo sistema debería considerar el manejo de flujos de información referente a las actividades propias del negocio que son: el tratamiento de los clientes, las propiedades (compra, venta y administración) e información relevante para la toma de decisiones de corto y largo plazo. Todos los procesos que se utilizan son manuales, en donde se muestra las deficiencias tanto en oportunidad como confiabilidad de la información.

El presente proyecto consiste en el desarrollo de un prototipo de intranet para la implementación de un sistema de apoyo a la gestión de la empresa corretaje de propiedades SCHORR PROPIEDADES, que cumpla con los criterios de oportunidad, confiabilidad y documentación involucrada en los procesos de negociación.