

## DETECCIÓN DE NECESIDADES DE APOYO A LA MICROEMPRESA DE LA PROVINCIA DE CAUQUENES

## CAROLINA VERGARA MEJIAS CLAUDIA VILLENA TRAVERSO INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

## **RESUMEN**

En los últimos años , los organismos no gubernamentales (ONG), han tenido un rol importante en la ejecución de los programas de apoyo a la microempresa los que han sido financiados principalmente por el Estado a trav6s del Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS).

La finalidad del Programa de Apoyo a la Microempresa es permitir el desarrollo de los empresarios, para que Sean m6s eficiente en el use de sus recursos y mejorar su gestión empresarial, para enfrentar competitivamente los mercados.

Por otra parte, mediante licitación publica las ONG presentan proyectos, los cuales contienen diversos cursos que serán ejecutados. Para esto es necesario que haya una detección de las necesidades de capacitación.

La presente investigación tiene como finalidad llevar a cabo tal detección de necesidades, específicamente en la Provincia de Cauquenes, y para hacerlo, se realizaron un estudio exploratorio y otro descriptivo, con sus respectivas metodologías, teniendo como base el Marco Teórico, que incluye una descripción de las microempresas, ONGs y Programas de Apoyo a la microempresa.

De este modo, considerando las hip6tesis del estudio, se obtuvo lo siguiente:

- Los microempresarios de la Provincia de Cauquenes a pesar que muchos de ellos conocen organismos de apoyo a la microempresa, escasamente han participado en tales actividades, lo que es indicio de la ardua labor de motivación que tienen que realizar los organismos que es-ten ligados al sector de la microempresa.
- La percepci6n de los efectos de los programas de apoyo a la microempresa dada por los microempresarios que han participado y los que no han participado en dichas actividades no difieren significativamente, y son considerados mayoritariamente como buenos y regulares.