



**REDISEÑO DE PROCESOS, Y LA INCORPORACIÓN DE NUEVAS  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, PARA EL APOYO A LA GESTIÓN Y  
LA TOMA DE DECISIONES. CASO: AGRISOUTH ESTATES CHILE S.A.**

**KAREN PARDO GONZÁLEZ  
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMÁTICA**

**RESUMEN**

Actualmente las organizaciones luchan incansables para enfrentar con éxito el mundo competitivo que se les presenta, y la utilización de recursos por parte de las empresas, hace que logren de mejor forma este objetivo, apoyando la gestión y la toma de decisiones dentro del sistema empresarial.

Uno de los recursos utilizados por parte de las empresas, es el "Rediseño de Procesos", que consiste en una metodología que proporciona mejoras sustantivas en calidad, flexibilidad y costo, incorporando valor en cada etapa del proceso.

El presente proyecto, consiste en realizar un rediseño y documentación de los procesos que aportan valor en el proceso productivo de la empresa Agrisouth Estates (Chile) S.A., incorporando una nueva tecnología de información que sirva de apoyo a la gestión y toma de decisiones.

Para la realización de dicho proyecto, se trabaja con dos metodologías; una para la realización de los flujos del proceso, propuesta por la empresa consultora que asesora a la organización y otra para la realización del texto propuesta por Oscar Barros, llamada Metodología para la reingeniería.

Los objetivos planteados al inicio de esta memoria son cumplidos en su totalidad, por lo tanto, al finalizar el presente proyecto, se cuenta con flujos claramente detallados, los cuales, formaran parte de la documentación oficial de la empresa.