



**DISEÑO Y PROPUESTA DE UN PROTOTIPO CONSENSUAL
COORDINADOR DE EVENTOS ENTRE HOTELEROS Y PRODUCTORES DE
ACONTECIMIENTOS PARA LA CIUDAD DE TALCA**

**LUC MARIE FORISSIER
FRANCISCO JOSE PEÑA CERVANTES**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

En la actualidad, las empresas organizadoras de eventos y el rubro hotelero actúan independientemente, lo que provoca con cada vez mayor frecuencia congestiones de visitantes en los hoteles cuando la cantidad de eventos es alta.

El exceso de visitantes sin aviso, provoca dificultades en los hoteles, al no estar estos preparados en infraestructura y servicios básicos. Por otro lado, los organismos de eventos, no se coordinan entre ellos para realizar las actividades predeterminadas, lo que provoca congestión de eventos y, por lo tanto, falta de espectadores cuando estos son similares.

Este proyecto tiene el propósito de conocer las distintas necesidades y expectativas de los Organizadores de Eventos (en adelante OE) y los hoteleros de Talca, con la finalidad de encontrar un consenso para la futura actuación de este organismo.

Para esto se decidió proponer la creación de un organismo coordinador independiente que sea el nexo entre los eventos a realizar y la disponibilidad de alojamiento en los hoteles. Este análisis se realizó sobre información primaria y secundaria, la que sirvió para poner en relieve los requerimientos de las partes involucradas y proponer las características esenciales de un organismo coordinador de eventos.

Este estudio se realizó en dos etapas. La primera consistió en una entrevista en profundidad donde se aplicó un censo al sector hotelero tal como a los OE. En la segunda etapa, se realizó un ejercicio Delphi realizado en dos vueltas.

Es posible decir entonces, que el prototipo coordinador consensual, permite entregar información clara y oportuna a los hoteleros y a los OE, con lo cual estos tendrán la capacidad de coordinar fechas, evitando que colapse la atención al público en los hoteles. Además se evita la realización del mismo tipo de evento por parte de los distintos OE, lo que implica pérdida de afluencia de público y pérdidas en las ganancias para ambas partes.

Finalmente el beneficio local de la creación de una coordinadora de eventos también se manifestará en la ciudadanía, los cuales recibirán mayor información sobre lo que ocurre en Talca y contribuir a mejorar la imagen de la ciudad.