



ESTUDIO DE OPINIÓN A EGRESADOS DE LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR DE LA UNIVERSIDAD DE TALCA, COHORTES 1989-2000 PROYECTO FACE: INFORMACIÓN PARA EL PROCESO DE ACREDITACIÓN

**CAROLINA ALEJANDRA DÍAZ VARAS , CPA
MARIANELA SANDRA ULLOA ABRIGO**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

La Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de Talca, forma estudiantes del área de negocios, que al egresar, se insertan en un mundo cada vez mas exigente de profesionales altamente calificados que apoyen la gestión de las organizaciones. En este contexto es fundamental el establecimiento de sistemas de mejoramiento continuo de la educación basados en altos estándares de calidad y apoyados por información sobre el desempeño y las expectativas de los individuos en el mercado laboral.

Para la consecución de dicha información, se propone un sistema de auto evaluación, en donde sean los propios egresados quienes opinen sobre la formación recibida y su utilidad. La investigación se centra en explorar la opinión de los egresados de la carrera de Contador Publico y Auditor de la Universidad de Talca respecto de la educación recibida de esta universidad y describir la evolución laboral por cohorte 1989 - 2000.

El diseño incluye un profundo estudio exploratorio para obtener información relevante a ser considerada en la medición final. Enseguida se aplica un estudio de tipo descriptivo concluyente, de sección transversal, realizado por medio de una encuesta que se instrumenta con un cuestionario estructurado el cual se construye con la información obtenida del estudio exploratorio, para luego ser

piloteado y modificado de acuerdo con los hallazgos de este proceso y finalmente ser aplicado a una muestra estadística, estratificada por cohorte de la población, con error de $E=5.9\%$ y un nivel de confianza $Z=95\%$.

Los resultados de la aplicación del instrumento fueron procesados y analizados en forma descriptiva e inferencial, por medio de avanzados software estadísticos, pudiéndose concluir que en general existe una buena evaluación de la calidad de los docentes y de la infraestructura y de las habilidades técnicas recibidas, pero no así en el manejo de recursos informáticos y de idiomas. El nivel de ocupación de los egresados es bueno 92%, y en su progresión laboral se observa una tendencia positiva, evidenciada por aumentos graduales de remuneración, ascensos y el destino ocupacional. Finalmente, se recomienda la utilización de este sistema de medición y su posterior perfeccionamiento, ya que la información emanada es de gran utilidad para el mejoramiento de la gestión de la Facultad de Ciencias Empresariales, porque permite identificar claramente las fortalezas y debilidades en la formación sus Contadores Publico y Auditor, según la opinión de los propios egresados.