



## **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA PYMES**

**IVETTE JACQUELINE MUÑOZ GALLARDO  
INGENIERO EN INDUSTRIA DE LA MADERA**

### **RESUMEN**

Los consumidores exigen productos de calidad, por esta razón se hace necesario que las empresas certifiquen sus procesos. Una buena herramienta para lograr este propósito es implementar un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) basado en la norma internacional ISO 9001:2000.

La abundante información existente no tiene un lenguaje simple para los empresarios de las PYMES, quienes generalmente no poseen un nivel de preparación adecuado o recursos suficientes para contratar consultorías. Por esta razón se requiere un manual que les facilite la comprensión de los aspectos técnicos de la norma y les permita desarrollar gran parte del SGC, lo que significa una reducción importante de los costos en especialistas.

## **SUMMARY**

The consumers needs quality products, for this reason the certification of the company's process is necessary. A good tool for this purpose is the implementation of a Quality Management System (QMS) based on the international norm ISO 9001:2000.

The abundant information that exists does not have an easy language for the owners of the small and medium businesses, who do not have the knowledge level requiered or the capital to pay consultants. For this reason a manual is necessary to easily understand the technical aspects of the norm and to allow them to develop a greater part of QMS, which means an important reduction in money spent on specialists