



REDISEÑO DE PROCESO MEDIANTE UN ENFOQUE DE RED CONVERSACIONAL – CASO PLANIFICACIÓN DOCENTE UNIVERSIDAD DE TALCA

**NATALIA CASTRO MEJÍAS
MARIANA INZUNZA QUITRAL**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMÁTICA

RESUMEN

La Universidad de Talca, debe resolver el problema de asignar salas y horarios a todas las actividades docentes, sin superposiciones.

El presente estudio esta dirigido a analizar el proceso actual que esta casa de estudio utiliza, así como también el esfuerzo requerido para satisfacer la necesidad de planificación de horario y asignación de sala.

Luego se procederá a rediseñar algunos puntos de quiebre de la situación actual, que generan mayores dificultades, utilizando un enfoque de Redes de Conversaciones para el rediseño de procesos, basado en una aplicación Workflow.

Se trata de determinar, entre los modelos anteriormente nombrados (el actual y el rediseño, el ahorro de esfuerzo en horas-hombre, que permita concluir si es factible implementar una mejora en los subprocesos del Proceso General de Planificación Docente.

Aunque actualmente existe una variedad de herramientas para el trabajo en grupo generando así flujos de trabajo, se cree que la temática descrita constituye una buena base para un trabajo de investigación. Es mas, la intención es aportar, dentro del ámbito de la informática de un proyecto de titulación, con una

herramienta que permita modelar y proponer un rediseño de la actual estructura, entregando bases sólidas, para una mejor distribución de los recursos en función de los distintos factores involucrados en el problema. Y a su vez generar una experiencia concreta en el tema de rediseño de procesos y en el use de tecnología para tal efecto.

El desafío es como mejorar el mecanismo actual de asignación de recursos a las actividades, para que estas funcionen apropiadamente.