



OPTIMIZACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN EMPRESA DISTRIBUIDORA SUR LTDA.

HERACLIO EDUARDO MORENO CORNEJO

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

Distribuidora Sur Ltda. es la empresa en Talca con la responsabilidad de poner a disposición de las personas toda la gama de productos ofrecidos por Agrosuper. En este sentido se ha vuelto realmente necesario contar con un sistema de gestión capaz de almacenar gran cantidad de datos y generar, con estos, información relevante para el proceso de toma de decisiones en todos los niveles operativos y a nivel gerencial, con tiempos de respuesta cortos o moderados y por sobre todo posibilitar a la empresa adaptación a los cambios producidos en su entorno.

Por esto se ha querido desarrollar esta memoria y posibilitar con ella el mejoramiento del sistema de gestión utilizado actualmente por la empresa. Se ha optimizado el software de manera de generar informes con tiempos de respuesta cortos o moderados ante las peticiones de información por parte de los usuarios, posibilitando además, la adaptación de la empresa frente a la ampliación de la gama de productos ofrecidos y generando métodos de respaldo de información, producto de la necesidad de vaciado de bases de datos como consecuencia del vertiginoso crecimiento de las mismas. Además se han desarrollado nuevos métodos de acceso a información dependiendo de las atribuciones de cada usuario.

La optimización desarrollada se adapta a las necesidades presentes de la organización, sin obviar en ningún momento la arquitectura y diseño con los cuales fue desarrollado en sus inicios el sistema de gestión.

A través de diferentes pruebas se mostró la real utilidad de la optimización y producto de esto, se contribuyo al mejoramiento de las actividades dentro de la empresa.