

## **DESARROLLO DE UN SOFTWARE PARA LA AYUDA EN LA TOMA DE DECISIONES: BASES TÉCNICAS Y METODOLÓGICAS**

**PATRICIA ANDREA ALEJANDRA BECERRA ARAYA  
MALLÉN ELIANA GONZÁLEZ GONZÁLEZ**

**INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMÁTICA**

### **RESUMEN**

Este proyecto consiste en establecer las bases técnicas y metodológicas, para el desarrollo de un "Software de Apoyo a la Toma de Decisiones en Plataforma Internet", lo que surgió de la necesidad de contar con una herramienta de apoyo a la cátedra de esta área. Establecer las bases técnicas y metodológicas, significa dar el primer paso y avanzar hacia la construcción de un software de calidad.

Esta memoria utilizó una nueva metodología para el desarrollo de proyectos, que identificaba claramente cada una de las fases, etapas y actividades, para la generación de un proyecto de software. Lo que permitió especificar en forma exhaustiva, la definición, requerimientos y diseño del sistema. Los fundamentos teóricos, que están detrás, se encuentran dados por el análisis Multicriterio, para la problemática de la selección, bajo el método ELECTRE IS.

Incluye además, una evaluación financiera del proyecto, a través de VAN y CAN, la programación de tiempo estimado para la finalización y entrega de producto, y el costo monetario que tendría.

Finalmente, desde el punto de vista de los objetivos establecidos en el proyecto, estos fueron cumplidos plenamente. Esta memoria presenta en gran detalle las bases técnicas y metodológicas para el desarrollo de un sistema de ayuda a las decisiones en plataforma Internet.