



**REINGENIERÍA DE PROCESOS EN LA CAPTURA DE INFORMACIÓN AL INTERIOR DE LA EMPRESA VILLA FLORES, VILLA ALEGRE, VII REGIÓN. COMO HERRAMIENTA DE APOYO A LA GESTIÓN Y CONTROL ADMINISTRATIVO**

**YESENIA MARLÉN ARENAS SEPÚLVEDA  
CAROLINA ANDREA POBLETE MALDONADO**

**INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMÁTICA**

**RESUMEN**

Se plantea la posibilidad de desarrollar Reingeniería de Procesos en las pequeñas empresas, que tiene como idea fundamental obtener ventajas competitivas por medio de una innovación radical en el manejo organizacional de una empresa o institución, utilizando como palanca de cambio la tecnología de información.

El proyecto consiste en desarrollar reingeniería de procesos en la captura de información al interior de la empresa Villa Flores, Villa Alegre VII Región con la finalidad de que pueda mejorar el tratamiento de la información relacionada con sus procesos y le permita apoyar la gestión y control de todos ellos.

En este trabajo se desarrolla un prototipo de Software para la empresa Villa Flores de Villa Alegre (VII Región), el cual pretende reflejar las necesidades de información en la empresa. Su diseño considera facilidad de use y sencillez, de manera que para estos microempresarios no represente una tecnología demasiado compleja y de esta forma les sea útil en una futura implementación.

Para el buen desarrollo de este proyecto, se trabaja con dos metodologías, la primera es la metodología propuesta por el Sr. Oscar Banos, Ramada

Metodología para la reingeniería, la cual permitirá desarrollar este proceso de reingeniería a través de cuatro etapas: Definición del proyecto, Entender la situación actual, Rediseñar e Implementar.

Por otra parte, para dar cumplimiento al desarrollo del prototipo de sistema para la empresa se ha utilizado la metodología de desarrollos de proyectos y proyectos elaborada por el Departamento de Informática y Gestión de la Universidad de Talca.