



## **“ANÁLISIS DEL EQUILIBRIO EN EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA DE ESSAM S.A”**

**FABIOLA ALEGRE ROJAS  
CLAUDIA RAMÍREZ CORREA**

**INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

### **RESUMEN**

A través del presente estudio, se determina la relación existente entre variaciones de productividad y compensación, para los trabajadores sindicalizados de la Empresa ESSAM S.A., hoy Aguas Nuevo Sur, mediante el análisis de las últimas tres negociaciones colectivas, de los sindicatos existentes al interior de la empresa.

Se estudian las variables relevantes a considerar en un contrato colectivo de trabajo, identificando las características esenciales para cada parte en conflicto, así como el proceso de negociación, mediante entrevistas, grupos focos y análisis de datos relativos a productividad y beneficios obtenidos por cada sindicato. Luego, de identificar cada ítem de los respectivos contratos colectivos, estos se valoran mediante tasas de variación correspondientes a los datos de cada punto del contrato, actualizados a finales del año 2001. Se identifican además, los indicadores de productividad para la empresa sanitaria, establecidos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, los cuales son clientes por trabajador, metros cúbicos producidos por trabajador, porcentaje de pérdida entre facturación y producción, gastos de explotación por metro cúbico, gastos de explotación por cliente, y la relación existente entre productividad y beneficios obtenidos.

En relación a la sindicalización al interior de ESSAM S.A., esta es

considerada, por una gran proporción de los agremiados, como una entidad que ayuda a normar las relaciones laborales.

Desde la perspectiva empresarial, la actividad sindical es considerada un aporte a la gestión de la compañía, ya que facilita la comunicación empresa-trabajador.

Con respecto al tipo de negociación existente entre la empresa y los trabajadores afiliados a cada uno de los sindicatos, se visualiza la negociación de poder, la cual se manifiesta, particularmente, al intentar ambas partes en conflicto (empresa y sindicato), obtener la mayor ventaja posible en su postura, dependiendo de las condiciones económicas en las que se van enmarcando cada negociación.

Para realizar el análisis del equilibrio entre productividad y compensación obtenidos por los sindicatos, se identificó el contexto económico de la región y del país, en los periodos en que se celebran cada una de las negociaciones colectivas, entre los años 1994-2001.

El análisis permitió concluir, la inexistencia de un equilibrio entre productividad alcanzada por la empresa y los sindicatos, en relación a los beneficios obtenidos por los trabajadores sindicalizados de la misma, dando como resultado, para los contratos insertos en el periodo 1994-1996, una variación en productividad de 4% acompañada de una variación en compensación de 12.15% (1996 en relación a 1994), y para los contratos firmados por los sindicatos en el periodo 1996-2000, un descenso en la productividad del periodo de 19% acompañada de un incremento en los beneficios otorgados a los sindicatos de un 16.97% (2000 en relación a 1996).