



**DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LAS MICROEMPRESAS
PARTICIPANTES DEL PROGRAMA INCUBADORA DE MICROEMPRESAS DE
LA UNIVERSIDAD DE TALCA**

**PAULA ANDREA ABDALAH MUÑOZ
ENRIQUE ARTURO ZEPEDA MARDONES**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

Las microempresas se ven enfrentadas en un entorno turbulento y altamente competitivo, debido a la intervención de las grandes empresas que forman parte de su mas fuerte competencia, lo que implica que ganar o mantener una cuota de mercado no es cosa de suerte, sino que es un trabajo organizado y planificado.

La Universidad de Talca, ha ejecutado el programa de Incubadora de Microempresas, para fomentar el desarrollo de estas en la Región del Maule y para que sean mas competitivas. Debido a la importancia que tienen las microempresas en el país y en la Región del Maule es necesario realizar estudios de variada índole orientados a las microempresas, con el fin de que la información que arrojen estos estudios sirva para mejorar la gestión de estas.

Debido a lo anteriormente señalado es de vital importancia estudiar el comportamiento organizacional de las microempresas, para lo cual se recurrió en este caso al diagnostico del Desarrollo Organizacional, a través del cual se puede conocer la situación en que se encuentran las 30 microempresas participantes del programa Incubadora de Microempresas de la Universidad de Talca, en cuanto al estado de las variables del Desarrollo Organizacional. Esto se llevo a cabo mediante dos cuestionarios de distinta escala de medición, los cuales median la presencia y grado de presencia de las variables respectivamente. De estos análisis se pudo concluir que las trece variables del Desarrollo Organizacional

(Liderazgo, Motivación, Poder, Actitud de Agrado, Comunicación, Trabajo en Equipo, Influencia, Toma de Decisiones, Control, Capacitación, Cultura, Coordinación y Establecimiento de Metas) están en su mayoría presentes, con excepción de las variables Poder, Influencia, Capacitación y Cultura. Las subvariables que tienen un menor grado de presencia corresponden a las variables de Capacitación, Influencia, Establecimiento de Metas y Control, para las cuales finalmente se realizó un curso de acción para el mejoramiento de la gestión de la Incubadora de Microempresas de la Universidad de Talca orientado a mejorar las variables deficientes del Desarrollo Organizacional de estas microempresas.