



## **CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN. MECANISMOS DE CONTROL Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES**

**TATIANA LÓPEZ CARBULLANCA  
LICENCIADO EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES**

### **RESUMEN**

Tratará la presente memoria acerca de las condiciones generales de la contratación, haciendo hincapié en los mecanismos de control y defensa de los consumidores, tanto a nivel nacional como los existentes en el Derecho comparado. La investigación se desarrollará en tres capítulos, que tienen por objeto identificar este fenómeno y la problemática que surge cuando dichas cláusulas devienen en abusivas. Se analizarán los mecanismos de control existentes tanto en nuestro ordenamiento jurídico como en el derecho comparado. Terminando la presente investigación con el desarrollo de las conclusiones a que se logró llegar, adelantando desde ya, que los medios de protección que existen en nuestra legislación son insuficientes para la adecuada protección de los contratantes débiles. Cada uno de los capítulos está redactado conforme al método lógico deductivo, ya que se extrae información de diferentes fuentes bibliográficas que servirán para la realización de esta memoria.

## **ABSTRACT**

This report is about the general conditions of the contract, emphasizing the consumers' control and defence mechanisms, either nationally and those existing in comparative law. This research is going to be developed in three chapters. Each of them aims at identifying the phenomenon and problematic issues that come up when those clauses come about in abusive. Existing mechanisms of control are going to be analyzed in the juridical ordination as well as in the comparative law. Finally this report will come up with the conclusions that arrived. It is also important to add beforehand that the protection systems which exist in our legislation are not sufficient. Each of the chapters below is written in accordance with the deductive-driven research, because the recollection of data is taken from different bibliographical sources which are going to be useful for the development of this report.