



## **RESPONSABILIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ORDENAMIENTO JURIDICO CHILENO”**

**JULIETA FELIXIA HORMAZÁBAL FIGUEROA  
LICENCIADO EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES**

### **RESUMEN**

El objeto de la presente investigación radica en determinar cuál es la responsabilidad que afecta a un Servicio de Salud, cuestión no resuelta por la doctrina, y que la Ley 19.966 soluciona, estableciendo expresamente la “Responsabilidad por Falta de Servicio”, por ello se analizan las disposiciones de éste cuerpo legal, que establece un procedimiento de mediación previo al ejercicio de las acciones jurisdiccionales.

Dicho objeto no puede analizarse, sin atender a la realidad, es por ello que se examinan estadísticas, la influencia del proceso de mediación instaurado, como lo decidido recientemente por los Tribunales de Justicia, con el fin de encontrar las causas del aumento de demandas judiciales en contra de éstos organismos en el último tiempo.

## **ABSTRACT**

The object of the following investigation to determine responsibility affecting a health service. The unsolved problem by doctrine and which 19.966 law, solver stablishing the responsibility for lack of service. According to this disposition and they stablish a mediation procedure peir to the legal process.

Such object cannot be qualized without taking into account the reality that is why statistics, process influence of mediation, recent jurisprudence are examined to find causes motivating law demands against different organizations during the last time.