



DISEÑO, DESARROLLO Y APLICACIÓN DE UN DIAGNÓSTICO COMPETITIVO, TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN PARA FOOD MACHINERY ESPAÑOLA S.A.

CHRISTIAN MARCELO GONZÁLEZ GUZMÁN

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

RESUMEN EJECUTIVO

En el presente trabajo se presentan aspectos relacionados con la gestión de la innovación y aprovechamiento tecnológico. Se enfoca en términos de un diagnóstico competitivo, tecnológico y de innovación, para una empresa específica. Esta es una herramienta que funciona como un scanner, apunta a medir distintos aspectos en las áreas de la organización. La organización a la cual se aplica se dedica al diseño y fabricación de maquinaria agrícola, es una de las líderes en su sector en Europa y España, extendiéndose sus filiales y ventas por todo el mundo, su nombre es Fomesa Maquinaria y pertenece al Grupo Fomesa S.A.

Para lograr realizar el diseño y desarrollo del diagnóstico, se desarrolló una metodología particular a partir de metodologías ya aplicadas para realizar diagnósticos a distintos sectores industriales de la Comunidad Valenciana, bibliografía relacionada y trabajos relacionados con el tema y el análisis situacional de la empresa en cuestión.

La metodología aplicada apunta a desarrollar diagnósticos para empresas y es propia sólo para este tipo de aplicación, aun cuando puede ser empleada para diseñar y desarrollar diagnósticos para empresas en cualquier sector. Ésta es la siguiente:

- ✓ **Diseño del diagnóstico competitivo, tecnológico e innovación.** En este paso se diseña un cuestionario a partir de análisis situacional de la empresa, trabajos ya realizados, experiencias, bibliografía, artículos, etc. Cada pregunta es una variable dentro del diagnóstico, estas variables se cruzan de manera de encontrar alguna relación entre ellas para formar indicadores y sub-indicadores que son el resultado cuantitativo del diagnóstico con carácter cualitativo. Las variables se agrupan en seis distintos bloques, los cuales tienen relación con la competitividad, entorno competitivo, sistema tecno-productivo, activos intangibles, innovación, vigilancia y cooperación tecnológica.
- ✓ **Construcción y aplicación de herramienta informática para el diagnóstico.** En esta fase se implementa el cuestionario dentro de una herramienta computacional, con esto el trabajo matemático se facilita, la entrega de resultados es más fiable, es más didáctico ya que se emplean gráficos y tablas para visualizar los indicadores y sub-indicadores.

El diagnóstico recibe el nombre de **herramienta de autodiagnóstico** ya que las variables serán evaluadas por miembros de la empresa que son seleccionados de manera cuidadosa y estratégica.

- ✓ **Lineamientos para la mejora y formalización del proceso de innovación.** Con el diagnóstico no basta, hay que tomar medidas correctivas para que la próxima evaluación se mejore en los aspectos donde se es débil. Para esto se plantean lineamientos para la mejora donde se sugieren planes o estudios pertinentes para acometer futuras mejoras. Para completar todo se formaliza el proceso de innovación, dejando operativa este tipo de gestión en la empresa.

La realización de este trabajo es pionero en España como aplicación, también se entiende que será de gran ayuda para el empresariado Chileno en la búsqueda del mantenimiento, posicionamiento y competitividad en el mercado, dándole una clara guía de cómo hacerlo. Las empresas que ya tienen un gran desarrollo como lo son la minera, vitivinícola y agrícola, deberían de estar atentos y darse cuenta ya de las ventajas de esto para su futuro.