



APLICACIÓN DEL MÉTODO MCDA EN LA DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN MANTENCIÓN

**ULISES CELSO RODRÍGUEZ ROSEL
INGENIERO DE EJECUCIÓN EN MECÁNICA**

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo proponer una metodología de trabajo para definir estrategias de mejoramiento de la gestión mantención, utilizando la metodología MCDA (análisis de los múltiples criterios para la toma de decisión) para auxiliar el ordenamiento y entendimiento de los problemas relacionados con la gestión del mantenimiento. La metodología MCDA posibilita la aplicación de los conocimientos del encargado del mantenimiento sobre los problemas, con el fin de que este focalice sus esfuerzos en aquellos puntos que entregan una mayor contribución a mejorar la gestión. Por medio de la metodología planteada se obtienen las áreas que el encargado de mantenimiento encuentra que están débiles, generando estrategias de mejoramiento para finalmente elegir la que mas se acomode a su realidad. Finalmente, se realiza una metodología para el seguimiento de la estrategia en su implementación.

ABSTRACT

The present work of degree has an objective to propose a working methodology for to define improvement strategies for maintenance manager, using the MCDA Methodology (analysis of the multiple approaches for the decision taking) for auxiliary the classification and problems understanding related with the administration of the maintenance. The MCDA methodology facilitates the application of the knowledge of the maintenance administrator in the problems with the purpose to center its efforts in those points that it gives a bigger contribution to improve its administration. By means of the outlined methodology, areas are obtained that the maintenance team finds that they are weak, generating improvement strategies for finally to choose the one that it adjust better to their reality. Finally, it is carried out a methodology for the pursuit of the strategy in their implementation.