



LINEAMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA FORMULACIÓN DE UN PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO PARA LA COMUNA DE CUREPTO, REGIÓN DEL MAULE

**LAURA M. GAJARDO BAEZA
CAROLINA P. GAJARDO MÁRQUEZ**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMÁTICA

RESUMEN

El propósito de esta investigación es diseñar lineamientos estratégicos para la formulación de un Plan de Desarrollo Turístico, para permitir a la comunidad mostrar todos sus atributos turísticos (Atractivos, Actividades, Planta, Infraestructura, entre otros) a nivel comunal, regional y nacional, a fin de aumentar el flujo de turistas que recibe la comuna cada año, logrando impactos positivos tanto a nivel económico como sociocultural. Para lograr este propósito, la información se recabó tanto de fuentes primarias como secundarias. Se realizó una revisión bibliográfica sobre todos los temas relacionados con un Plan de Desarrollo Turístico, de Curepto, y con el tema turismo en general. Esta revisión bibliográfica ayudó a determinar el público objetivo, identificando la demanda potencial en términos cualitativos, obteniendo conclusiones importantes sobre todo de los distintos gustos y preferencias que tienen las personas de los distintos estratos socioeconómicos al momento de vacacionar. En tanto las fuentes primarias fueron compuestas por las siguientes actividades: grupos foco, entrevistas en profundidad, entrevistas con informantes claves, observación directa y encuestas. La información que se obtuvo permitió conocer lo que piensan los cureptanos sobre el pueblo y cuales son sus proyecciones en el tema del turismo. Se entrevistaron actores como las autoridades locales, microempresarios de la comuna y a residentes, además de una entrevista con la encargada del Departamento de Planificación de la oficina de Sernatur de la

Región del Maule, y con el Director Regional de Sernatur. Así se estableció la realidad que vive Curepto en el tema Turismo, sus principales falencias, limitaciones, fortalezas y oportunidades. Las principales conclusiones sobre el estudio, apuntan a que Curepto posee un potencial turístico que está en desarrollo en el turismo. Pero existe un gran déficit en la planta turística, por lo que se deben hacer muchos esfuerzos para introducir y mejorar el servicio y ofrecer lugares atractivos para el visitante, más cómodos, acogedores y con sólida infraestructura vial. Dado lo anterior se formula un lineamiento estratégico de Pladetur que servirá de gran apoyo para el municipio y la comunidad en general. Finalmente, y como resultado de todos los estudios realizados, se concluye que el turismo forma parte importante y fundamental de una futura gran actividad económica para la comuna de Curepto.