



**LAS RELACIONES LABORALES DESARROLLADAS A TRAVÉS DE  
ALIANZAS ESTRATÉGICAS: CASO BANCO DE CRÉDITOS E INVERSIONES  
SUCURSAL TALCA**

**TOMMY BERGEZ NORAMBUENA  
MARCO VÉLIZ ROJAS**

**INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

**RESUMEN**

En este estudio, analizaremos las variables extraídas de la revisión bibliográfica que ha juicio de diversos autores dedicados al tema, se encuentran presentes en toda relación laboral, aplicando un instrumento de medición sobre el sector bancario de la ciudad de Talca.

Nuestra investigación, nos permitirá establecer el grado de correlación entre las distintas variables, la importancia asignada a cada una de las variables y la presencia o ausencia de estas en la organización, desde la perspectiva de los empleadores y de los trabajadores.

Las conclusiones obtenidas en este estudio, nos permite establecer que las variables reconocidas como importantes tanto para los ejecutivos como para los empleados, deben constituir el marco del desarrollo de la relación laboral, que a su vez condicionan favorablemente una eventual alianza. Las variables importantes para cada grupo y que no son coincidentes, deben ser abordadas en un esquema de colaboración mutua, que permita avanzar hacia el logro de objetivos y beneficios comunes, que fortalezcan la relación. Finalmente, las percepciones de los empleados con relación a la ausencia de variables para ellos relevantes, deben ser consideradas por los ejecutivos a la hora de negociar con los trabajadores.