



**EL MODELO DE ENTIDAD Y RELACIÓN DE BATCHMANN DEL
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y CENTRO DE OPERACIONES DE
CARTULINAS CMPC PLANTA MAULE S.A.**

**MARLA CAROLINA GONZÁLEZ ACEVEDO
MYRIAM XIMENA SALAZAR LAGOS**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

Nuestra memoria consiste en aplicar el modelo de entidad relación de Batchmann al proceso de compra del área de abastecimiento (PCA), perteneciente al Departamento de Planificación y control de operaciones, PCO, de cartulinas CMPC Planta Maule S.A..

Esto nos permitió analizar los flujos de información, los procesos informáticos y los procesos administrativos logrando de esta forma conocer y mostrar la realidad existente.

El trabajo en equipo nos permitió equiparar la percepción de la realidad, logrando así un equilibrio entre lo técnico y humano.

Una vez aplicado el modelo se descubrieron falencias y se pudo aportar en la mejora del mismo.