



**ANÁLISIS INDUSTRIAL Y COMPETITIVO DE LAS COOPERATIVAS DE
AHORRO Y CRÉDITO EN LA SÉPTIMA REGIÓN DEL MAULE, CASO :
ORIENTCOOP LTDA.**

**ÚRSULA DE LAS MERCEDES CAMPOS GÓMEZ
ERIKA ROSA SAAVEDRA MORALES**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

El objetivo central de esta memoria, es la elaboración de un caso que pueda ser utilizado en la enseñanza de los temas propios de la administración estratégica.. Ya que con el, se pretende que los alumnos sean capaces de realizar un análisis industrial de las cooperativas de ahorro y crédito en la VII Región del Maule, así como realizar el análisis interno de la cooperativa líder, Oriencoop Ltda. Para lograr este objetivo se ha descrito la industria financiera y la situación de Oriencoop en el contexto regional.

Para la elaboración del caso, se incorporo el marco teórico que sustenta esta metodología. Así como, la teoría pertinente de la administración estratégica para la solución del mismo.

Esta investigación adquiere relevancia, por cuanto, permite dar a conocer un sector financiero importante en la región, ya que este entrega apoyo financiero a una fracción significativa de la población que no tiene cabida en la banca tradicional. Además, de contribuir a la enseñanza de la administración estratégica, mediante la entrega de un material de análisis y discusión orientado a Pre y Post grado.