



## **FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE CENTROS DE RESPONSABILIDAD DE LA UNIDAD DE IMAGENOLÓGÍA DEL HOSPITAL BASE DE LINARES**

**MARCELA PAZ SILVA GÁLVEZ  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

### **RESUMEN EJECUTIVO**

Este estudio dice relación con la Formulación e Implementación de Centro de Responsabilidad en la Unidad de Imagenología del Hospital Base de Linares. La formulación de los Centros de Responsabilidad surge de la necesidad del Hospital de contar con el nuevo Modelo de Gestión que forma parte del Sistema de Acceso Universal y Garantías Explícitas AUGE. La idea del Ministerio de Salud, encargado de este nuevo sistema de gestión, es convertir los Hospitales en Instituciones Autogestionadas logrando así corregir las deficiencias, como la falta de gestión, actualización de normas y guías clínicas y lograr el uso eficiente de los recursos. La Unidad de Imagenología definió su misión, visión y objetivos a cumplir. Se estudió el perfil de la demanda basado en las puertas de entrada de los pacientes a la Unidad. Se

realizaron mejoras en Recursos Humanos definiendo formatos de descripción de cargos, se clasificaron los Insumos utilizados, para Normas y Protocolos se realizaron cambios de acuerdo a las exigencias que hoy existen, se realizó análisis de calidad mediante encuestas a los usuarios, logrando tener un percepción de cómo el cliente ve el desempeño de la Unidad y se realizó una propuesta de Cuadro de Mando Integral logrando definir indicadores esenciales en el estudio del Centro de Responsabilidad.

La memoria se centra principalmente en el estudio de Costo de las prestaciones realizadas por la Unidad de Imagenología, se realizó mediante Costeo ABC. Se costeo dos tipos exámenes, examen Radiológico Simple y Ecotomografía General. Esto permitió a la unidad conocer el costeo de dos de sus prestaciones y tener la

pauta para posteriormente seguir costeando el resto de los servicios que entregan.

Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones para la correcta implementación del Centro de Responsabilidad.