



## **ESTUDIO Y DESARROLLO DE PRINCIPIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MANTENCIÓN DE SITIOS WEB**

**LORENZO MACCHIAVELLO TRONCOSO  
ENRIQUE SOTO VALDÉS  
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

### **RESUMEN**

Se aplicará un método multicriterio de ayuda a la decisión para la evaluación de políticas de gestión de aprovisionamiento mono-artículo. Se considera información acerca de cuatro políticas de gestión de stocks, específicamente de los elementos o componentes de las mismas tales como: niveles de stocks, cantidades ordenadas y diversos tipos de demandas. Lo anterior implicará revisar un conjunto de información bibliográfica y modelos de sistemas aplicables al problema.

Teniendo en cuenta la información precedente, se construyen indicadores para medir la eficacia de las políticas con relación a la disminución del costo de oportunidad generado por la gestión de aprovisionamiento. Luego, se construye un conjunto de criterios, basados en los indicadores, a través de los cuales se evalúa cada política. Utilizando la simulación, se estudiará el comportamiento de los distintos procedimientos bajo diferentes escenarios (tipos de demanda). Finalmente, aplicando un método de ayuda a la decisión, se realiza un ranking de las políticas. El Objetivo general de este trabajo es simular y evaluar cuatro políticas de gestión de aprovisionamiento para el caso mono-artículo.

Los Objetivos Específicos son: construir indicadores que midan la eficacia de las políticas de gestión de aprovisionamiento, construir criterios basados en los indicadores, para con ellos evaluar cada política de gestión y estudiar el comportamiento que tienen las políticas de gestión de aprovisionamiento bajo distintos escenarios de demanda. Como conclusión general del estudio se puede afirmar que el comportamiento de los cuatro modelos estudiados depende directamente de los escenarios en los cuales se define la demanda: normal, step o cíclica.

Cuando el escenario corresponde a una demanda normal, la política Pull es la que entrega resultados mas satisfactorios con relación a la eficacia necesaria para minimizar el costo de oportunidad en la gestión de stock.

Cuando la función de demanda es step, la política Push es la que logra disminuir en mayor magnitud el costo de oportunidad generado en la gestión de aprovisionamiento. Y cuando la demanda es cíclica, los sistemas Push y Pull son los que mejor responden a la característica de eficacia ya señalada.