



ESTUDIO SOBRE EL USO Y CONOCIMIENTO DE TÉCNICAS DE GESTIÓN EN EMPRESAS MANUFACTURERAS DE LA REGIÓN DEL MAULE

**VILMA LORCA ESPINOZA
CLAUDIA MONREAL VALLADARES
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

RESUMEN EJECUTIVO

Las técnicas de gestión son esencialmente formas de hacer las cosas, herramientas que permiten obtener mejoras en los procesos productivos.

Por otro lado, la Universidad de Talca posee un capital humano y conocimientos académicos que pueden contribuir a mejorar la productividad y por ende la competitividad de las empresas de la Region del Maule.

Esta tesis se centra en identificar áreas de gestión en las cuales existen oportunidades de asesoría y capacitación por parte de la Universidad de Talca a las empresas de la Region del Maule.

Este estudio considero() un universo de 58 empresas obtenido a partir de información de SERCOTEC y posterior verificación de su existencia. Las empresas fueron clasificadas de acuerdo al numero de trabajadores en medianas y grandes, entrevistándose un total de 48 ejecutivos de empresas. Las entrevistas se realizaron en base a un cuestionario estructurado. La metodología utilizada se basa principalmente en un estudio exploratorio, pero también se hicieron algunos test de hipótesis.

Al finalizar la investigación se pudo observar que los ejecutivos de las empresas de la Region del Maule tienen un alto grado de conocimiento de las técnicas modernas de gestión, aunque pocas de ellas han sido implementadas. A su vez existe un gran interés por conocer con mayor profundidad los beneficios que la implementación de las técnicas podrían entregar. Es aquí donde la Universidad de

Talca tiene reales oportunidades de colaboración con las empresas de la Region a través de asesorías, capacitación, seminarios, etc que permitan lograr mejores resultados en la gestión de las empresas.