



**“ANÁLISIS CORPARATIVO DE LA LEY 19.496 Y SU  
PROYECTO DE REFORMA ,EN RELACION AL AMBITO  
DE APLICACIÓN EN LAS MATERIAS OBJETO DE RECLAMO , ANTE EL  
SERNAC DE TALCA ENTRE  
ENERO Y JUNIO DE 2003”.**

**HERNAN MAURICIO GONZALEZ CASTRO**

**LICENCIADO EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES.**

**RESUMEN**

Este trabajo se divide en dos capítulos cada uno de los cuales tiene el siguiente contenido

En el primero de ellos se analiza a través del método comparativo la ley actual y su proyecto de reforma, pero sólo en las modificaciones más importantes que tengan que ver con la ampliación del ámbito de aplicación de la misma.

En el segundo capítulo del trabajo a través del método analítico se hace una revisión de los reclamos interpuestos ante el SERNAC de Talca entre enero y junio del 2003, con el fin de constatar su distribución temática y cual es la magnitud de los reclamos que deja fuera la actual ley, pero sin embargo recoge el proyecto, objetivo que se logra absolutamente.

