

## **RESUMEN**

La presente memoria muestra el desarrollo para apoyar la implementación de un sistema de gestión ambiental en una planta de tratamiento de aguas servidas. Identificando las condiciones que presenta frente a la implementación. Desarrollando mecanismos para la difusión y sensibilización del personal de la planta Curicó, además de revisar los requerimientos que un sistema de gestión cumple bajo la norma ISO 14001, proponiendo y participando en la mitigación de las no conformidades encontradas en la auditoría interna pre-certificación.

## **SUMMARY**

The present memory shows the development to support the implementation of an environmental management system in a wastewater treatment plant. Identifying the conditions that present implementation as opposed to implementation. Developing to mechanisms for the diffusion and sensibilización of the personnel of the plant, besides to review the requirements that a management system fulfills under norm ISO 14001, proposing and participating in mitigation of the nonconformities found in the internal audit pre-certification.