

RESUMEN EJECUTIVO

Esta memoria fue desarrollada en las dependencias de la Superintendencia Mantenimiento Mina, de la División El Teniente, CODELCO CHILE. Más específicamente en la unidad de ingeniería de mantenimiento. La ingeniería del mantenimiento se encarga de proyectar, controlar y mejorar el mantenimiento dentro de la División.

Con la idea de mejorar los estándares de desempeño, nace este estudio de benchmarking interno, comparando los resultados obtenidos en la gestión del mantenimiento, por medio de indicadores existentes dentro del mantenimiento a nivel corporativo, e identificando brechas y posibilidades de mejora.

El benchmarking o estudio de referencia es una técnica de recolección de información acerca de prácticas competitivas. Se utiliza para buscar el mejor indicador y compararse con él para mejorar las prácticas o procesos del negocio, proveyendo a la administración de prácticas que deliberadamente den al cliente mayores valores.

Esta memoria se desarrolló en tres grandes etapas, inherentes a cualquier proyecto: Planificación, Ejecución e implementación. En la Planificación, se reconocieron los servicios relevantes como el mantenimiento de los equipos LHD, Jumbos y Martillos y se formalizaron los indicadores para el estudio. En la etapa de ejecución se analizaron los datos encontrándose brechas de 24,21 US\$/Hrs. En el costo unitario de mantenimiento de los equipos LHD TORO T007 y 3,27% en el cumplimiento de las estrategias de mantenimiento. En Jumbos de Reducción Secundaria las brechas encontradas fueron de 44,22US\$/Hrs. Y 2,5% en el costo unitario de mantenimiento y el cumplimiento de las estrategias de mantenimiento respectivamente. En la etapa de Implementación se elaboraron propuestas que permiten disminuir las brechas de 24,01 a 10,02US\$/Hrs. Para los equipos LHD TORO T007 y de 44,22 a 23 US\$/Hrs. Para los equipos Jumbos de Reducción Secundaria.

Lo relacionado con la implantación de los planes queda a disposición de la Superintendencia Mantenimiento Mina ya que escapa de los objetivos de esta memoria.