

RESUMEN EJECUTIVO

La presente memoria fue desarrollada al interior del área de mantenimiento de Bufete Industrial, empresa contratista dedicada principalmente a mantenimiento industrial y a la ejecución de proyectos. Es, a su vez, el socio estratégico de Methanex Chile Limited - líder mundial en la producción de metanol - con la responsabilidad de prestar sus servicios en la mantención de todas sus instalaciones. Ambas empresas están ubicadas en el Complejo Industrial de Cabo Negro, Km. 28 1/2 Norte, Punta Arenas, Chile.

El objetivo de esta memoria, fue desarrollar una Descripción y Análisis de los puestos de trabajo, herramienta que proporciona formalidad y orden en una administración eficiente de recursos humanos y en la gestión de carrera profesional, y que tiene como finalidad, entre otras cosas, la identificación de las funciones de los actuales cargos y determinar claramente el perfil requerido del ocupante a cada puesto de trabajo. La metodología a través de la cual se llevó a cabo este proceso fue por medio de cuestionarios y entrevistas a todo el personal del área de mantenimiento.

Posteriormente, se introduce el concepto de competencias laborales (insertos también en la Descripción y Análisis los puestos de trabajo), el cual va de la mano con las propuestas de mejora a los problemas detectados. La gestión por competencia, más algunos factores y requerimientos de los cargos como los grados académicos y los años de experiencia, constituirán una herramienta esencial en la creación de un modelo de posibilidades de ascenso para los distintos niveles dentro de cada cargo existente en el área de mantenimiento.

Finalmente, se propone un sistema de evaluación de desempeño basado en competencias laborales, con la finalidad de comparar adecuada y confiablemente las brechas existentes entre las competencias que requiere el cargo y el que posee el funcionario. El objetivo principal es poder detectar con precisión las necesidades de capacitación, programas de entrenamientos u otros, y así, entregar adecuadamente posteriores crecimientos profesionales al personal de Bufete Industrial.