



“CENTRALIZACIÓN DE INFORMACIÓN: FICHA CLÍNICA EN RED”

**CAROLINA CONSUELO CONTARDO FARIAS
JUAN PABLO ESPINOZA MORA
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMÁTICA**

RESUMEN EJECUTIVO

Con el presente estudio, se pretende entregar una opción para centralizar la información de los establecimientos de salud, automatizando la ficha clínica del paciente en los servicios públicos de salud del país. Con este estudio se pretende aumentar la eficiencia, con la que trabajan estos centros, en lo referente a los datos clínicos de los pacientes.

La investigación se basó principalmente en entrevistas personales a diversos profesionales de la salud, obteniendo la descripción de las características actuales de una ficha clínica y consiguiendo los requerimientos de información más relevantes que se producen en cada etapa del proceso de un paciente cuando pasa de atención primaria a una atención especializada.

Se utilizó un proceso metodológico de diseño de investigación, la cual consistió en una investigación cualitativa, etapa exploratoria, entrevistas individuales de profundidad y fuentes de información. Dicho proceso metodológico permitió identificar, entre otras cosas, los factores críticos de las posibles causas que afectaban a la ficha clínica en estudio y que se obtuvieron del diagrama de causa-efecto y diagrama de Pareto.

Los resultados obtenidos, muestran que entre el análisis causa-efecto y Pareto, existe una concordancia entre las posibles causas y los resultados obtenidos numéricamente. Estos resultados proyectan que un 84% de las causas que afectan a la ficha médica, corresponden a la información, tiempo y costos. Según esto, estas variables son las que presentan un mayor impacto en la problemática de recopilación de buena calidad de la información en los establecimientos de salud, y sobre las cuales se concentró la investigación, la que apunta a solucionar

el problema de reducción de tiempos en la búsqueda de información en los centros de salud.

Finalmente se propone una solución basada en los resultados obtenidos y según el planteamiento metodológico. Esta solución es la implementación de un sistema de información en red, que proporciona información rápida, oportuna y eficiente a los establecimientos de la red asistencial de salud corrigiendo las anomalías detectadas anteriormente.