

## RESUMEN

En el presente estudio se diagnosticó la situación actual de aspectos ergonómicos de un proceso productivo en una industria de remanufactura, ubicada en las cercanías de la ciudad de Coronel, Chile; cuya producción anual alcanza los 10.500 m<sup>3</sup> en productos como tableros finger joint, tableros sólidos y molduras, en madera de Pinus radiata D. Don.

Se analizaron factores ambientales como iluminación, ruido, vibraciones, polvo y carga calórica, incluyendo además evaluación postural y el nivel de satisfacción de los trabajadores respecto a su ambiente laboral.

En el diagnóstico se detectaron las causas que producen la desviación entre el patrón de referencia y la situación existente en los puestos de trabajo, clasificando los centros de trabajo según criterios cualicuantitativos.

Se determinó que en los factores ambientales como iluminación, vibraciones y carga calórica se encuentran dentro de los rangos considerados como normales de acuerdo a los trabajos que allí se realizan y a las normas vigentes.

Con respecto al factor ruido, se detectó que todos los centros de trabajo se encuentran bajo riesgo cierto de daño auditivo, pero que este problema podría disminuir al realizar algún tipo de insonorización en las principales máquinas productoras de ruido.

En relación al polvo ambiental, se observó que los valores presentes en los centros de trabajo se encuentran por debajo de los límites establecidos como aceptables. Sin embargo, en algunos centros existen momentos en que esos límites son superados, debido a la falta de procedimientos correctos de trabajo.

Al analizar el nivel de satisfacción respecto al ambiente laboral se detectó que los factores que aparecen mayormente comprometidos son liderazgo, autonomía y recompensa.

Producto de la aplicación de la metodología propuesta, se estructuró una jerarquización de los centros de trabajo, determinando la urgencia de atención de éstos, de acuerdo a las diferencias encontradas en ellos.