



APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA GERENCIA DE PROYECTO, DIVISIÓN EL TENIENTE, CODELCO.

**CRISTIAN ARTURO CARRIZO CAMPOS
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN EJECUTIVO

El desarrollo de un Sistema de Gestión del Conocimiento al interior de una Organización, se traduce en recopilar, almacenar y transferir aquellos Conocimientos que le permiten a una Organización generar productos/servicios de alto nivel de calidad y satisfacción del cliente, gracias al beneficio entregado en forma conjunta de los Conocimientos existentes en ella, tanto en el ámbito individual como organizativo.

Este estudio se ha llevado a cabo en la Gerencia de Proyectos, División el Teniente, unidad de negocio que se dedica específicamente a la Gestión Superior de Proyectos y por la importancia para el desarrollo del negocio, es indelegable este estudio al mercado, dado que el mayor activo para esta organización, División y Corporación, a parte del Activo Tangible, es el Activo Intangible o sea, el Capital Humano y por lo cual es de gran importancia aumentar dicho capital y para ello se debe Gestionar el Conocimiento, y con ello tener como resultado final el aumento del Valor de la Empresa.

Una vez analizada la organización, se identifican los Conocimientos necesarios para cumplir con sus funciones logrando con ello establecer los estándares requeridos para ser competitivo en el Mercado involucrado. Esto queda desarrollado a través de la Gestión por Competencias, en base al Mapa Funcional de la Gerencia de Proyectos, el cual ha permitido identificar las competencias propias de la Gerencia, esta identificación de las competencias lleva a desarrollar los distintos perfiles para los cargos existentes en la Gerencia y además permite identificar

El aspecto de interés en este estudio, aparte de lo mencionado anteriormente, consiste en enriquecer la implantación del Sistema de Gestión de Calidad utilizando la Gestión del

Conocimiento, con el objetivo de recopilar, almacenar y transferir la base de Conocimiento de la Gerencia de Proyectos, desarrollando para ello un diseño de un Portal del Conocimiento basado en la Gestión de Calidad. Este Portal le permite a la Gerencia, aparte de realizar el levantamiento de la documentación, lograr un proceso de Aprendizaje en conjunto tanto a nivel individual como organizacional, lo que lleva a la Organización a mejorar la Calidad de sus Servicios y mejores índices de Satisfacción de sus Clientes.