



**"DISEÑO DE UN MAPA COGNITIVO A ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE TALCA DEL AÑO 2005 ACERCA DE LAS CAUSAS DE LA DESERCIÓN EN EL PRIMER AÑO DE ESTUDIOS"**

**RODRIGO ALEJANDRO CARRASCO ARELLANO  
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMÁTICA**

**RESUMEN EJECUTIVO**

La deserción y la repitencia en la Educación Superior están en el centro mismo de los resultados de la gestión y la atención de cualquier sistema educativo; consiguientemente, el conocimiento y manejo de estos indicadores se constituye en una herramienta indispensable a la hora de diagnosticar el desempeño y la calidad de las universidades; también es fundamental dicho conocimiento para la definición de políticas y estrategias de largo plazo que busquen disminuir los niveles de deserción y repitencia que impactan negativamente en la propia persona, en el sistema educativo y en la sociedad de la cual formamos parte.

El presente proyecto tiene como finalidad identificar las causas que llevaron a la deserción de los alumnos de Ingeniería Comercial de la Universidad de Talca en el año 2005 para posteriormente generar mapas cognitivos que grafiquen esta situación.

Para lograr este objetivo se utilizó la metodología SODA desarrollada por Colin Eden, con la ayuda de la herramienta informática "Decisión Explorer" para la construcción de los mapas.

El diseño se basó en entrevistas personales realizadas a los individuos en estudio como también a las entrevistas realizadas a profesores para agregar otro punto de vista y así entregar más valor a la información generada por el estudio. Otro tipo de información usada fue la histórica de acceso público aunque cabe destacar la falta de información sobre el tema de la deserción por parte de la Escuela de Ingeniería Comercial.

Una vez analizada toda la información, se realizó la construcción de diagramas de eventos los que permitieron reconocer las variables que llevaron a los individuos a desertar, una vez obtenidas las variables se fabricaron dos mapas cognitivos: el primero diseñado a través de la información obtenida de los alumnos y el segundo gracias a la información otorgada por profesores. Es muy importante recordar que las variables obtenidas solo representan a los individuos que participaron en el estudio y no a la totalidad de alumnos desertores.