

VIII - RESUMEN

Desde el año 1974 se ha venido investigando un nuevo fenómeno que afecta exclusivamente a profesionales que ejercen sus labores en una relación de ayuda o servicio hacia terceras personas, entre los que se cuentan los profesionales Odontólogos. Este fenómeno se conoce como síndrome de Burnout, enfermedad que se ha transformado en un problema creciente, que abarca alteraciones físicas, somáticas y psicológicas, pudiendo llevar a depresión, siendo causa de ausentismo laboral recurrente y baja drástica en la calidad de su atención, siendo incluso reconocido como un accidente laboral, causante de millonarias pérdidas para el estado.

Se realiza un estudio transversal y exploratorio del síndrome de Burnout, en una muestra dirigida de 30 Odontólogos voluntarios, correspondientes al Nivel Primario de Atención, adscritos a la Dirección Comunal de Salud, cuyas actividades las realizan en cuatro consultorios urbanos, una posta rural y el módulo de atención dental de la Junta de Auxilio Escolar y Becas de la comuna de Talca. Se utiliza un cuestionario llamado Maslach Burnout Inventory de Maslach *et al* (1996), una Cédula de Identificación autoaplicada y una hoja con sugerencias en relación al mejoramiento del entorno laboral. El estudio se realiza en completo anonimato y con utilización de una carta de consentimiento informado.

El análisis descriptivo arrojó como resultado que un 10% de los participantes presentaron síndrome de Burnout, mientras que un 73,3% es proclive a la enfermedad. No se encontró asociación significativa entre variables socio – demográfico y laborales y la presencia de síndrome de Burnout. Se concluyó que es necesario generar medidas y programas orientados hacia la prevención en salud para estos profesionales, destacando entre las sugerencias monitoreadas entre los Odontólogos, el proveer cursos sobre técnicas de relajación y autocontrol emocional.