



## **“DESARROLLO DE UN PROTOTIPO DE SISTEMA DE GESTIÓN DE PAGO MULTAS DE TRÁNSITO A TRAVÉS DE INTERNET”**

**JUAN CARLOS ARROYO NÚÑEZ  
CÉSAR ANTONIO PÉREZ ARRIAGADA**

**INGENIERO COMERCIAL**

### **RESUMEN**

El actual Sistema de Gestión de Pago de Multas de Tránsito (SGPM), se percibe como un servicio ineficiente por parte de sus usuarios. Este proyecto busca levantar esta ineficiencia mediante la incorporación de tecnologías de información.

Se propone incorporar una alternativa de cancelación de multas de tránsito, a través de Internet. Esta alternativa de pago nace de la construcción de un prototipo de SGPM sobre la plataforma Internet. Como resultado del proyecto se aspira disponer de un prototipo donde los infractores podrán realizar pagos y enviar cartas de apelación, las autoridades realizarán funciones acordes a sus cargos, y tanto los usuarios como las autoridades, podrán revisar estadísticas de infracciones, con el fin de mejorar la calidad del servicio y obtener como resultado un sistema más eficiente que el actual.

Se trata de un sitio web en el cual se puedan realizar acciones que tradicionalmente se prolongan en el tiempo. Por ejemplo, si el infractor quiere cancelar o apelar por alguna infracción necesitará un computador con características propias para conectarse a Internet y realizar la transacción del pago del parte (para lo cual deberá tener su correspondiente tarjeta de crédito

o de débito), o consultar información relevante sobre la infracción cometida. Las autoridades por su parte, deberán contar con dispositivos (servidores, computadores y programas) en las debidas entidades (Juzgado de Policía Local, los Retenes de Carabineros y en las Municipalidades). Para la construcción del prototipo, se aplicó la Metodología de Desarrollo de Software con Apoyo a la Gestión, donde se concibe la idea, se definen los objetivos del sitio, la audiencia y lo que se pretende lograr con el sitio, de acuerdo a los requerimientos iniciales. La construcción propiamente tal se dividió en construcción de base de datos (construcción física de la base, desarrollo de procedimientos almacenados y definición de perfiles de usuarios) y construcción de la aplicación, incluyendo la arquitectura de información del sitio y la interfaz establecidas. El sitio fue creado en formato HTML, lenguaje que permite generar documentos hipertexto y utilizar recursos disponibles en el World Wide Web. Los softwares utilizados para la creación del sitio son Oracle Application Server y Dreamweaver 3.0. De esta manera se creó un prototipo que busca modernizar el actual Sistema Gestión Pago de Multas de Tránsito, con el fin de aumentar la productividad de los funcionarios del juzgado y mejorar la prestación de servicios que brindan en materia de infracciones de tránsito.