



**“DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTION, APLICADO AL
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACION SEPTIMA REGION “**

**GLORIA A. GONZALEZ A.
RAMON A. CONCHA S.**

**LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION ESCUELA DE
ADMNISTRACION**

RESUMEN

Nuestra tesis trata sobre el diseño de un Sistema de Control de Gestión, para el Servicio de Vivienda y Urbanización (Serviu) de la Región del Maule. Este trabajo se desarrolló utilizando herramientas teóricas y prácticas basado en una metodología que considero un estudio bibliográfico y el análisis de la organización.

En el texto encontrará el marco teórico utilizado, una descripción de la institución, las variables condicionantes y facilitantes, los factores críticos a controlar y la base del Sistema de Control de Gestion así como los indicadores propuestos por -los alumnos tesistas.