



“ENCUESTA ONLINE: LINEAMIENTOS PARA SU DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN.”

**ANDRÉS SOTO CRUCES
CARLOS VALENZUELA DURAN
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMÁTICA**

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto tiene como objetivo principal de servir como referencia o de guía para efectuar estudios online, basándose en los Estándares de Calidad para la realización de encuestas por Internet.

De esta base se pondrá en marcha a dicho propósito, tomando en particular un proyecto llamado “Gestión del conocimiento con aplicaciones comerciales en universidades”, y así aplicarlo a la realidad mediante un prototipo Web preparado para tal efecto. Además del prototipo terminado, la idea es aprovechar las ventajas que posee el canal de comunicaciones que es Internet, y mantener una comunicación directa con el grupo objetivo que se pretende llegar, partiendo de la base que esta modalidad es una alternativa de solución con respecto a las modalidades tradicionales existentes. Para el desarrollo del prototipo de sistema se utiliza el lenguaje de programación PHP, además de utilizar el servidor Web APACHE y el administrador de base de datos MYSQL.