

“LEVANTAMIENTO DE COMPETENCIAS PARA LA RED ASISTENCIAL DEL SERVICIO DE SALUD DEL MAULE”

**SILVIA ALEJANDRA DUARTE MONJE
JAIME ANDRÉS DELGADO PÉREZ**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

Hoy en día la necesidad de las empresas por adaptarse a un medio que muchas veces les resulta agresivo y altamente competitivo es mayor, el impacto que genera la globalización en ellas es progresivo y las obliga a renovarse para poder permanecer en el mercado. Un factor importante en este proceso de adaptación, es el rol que cumple el Recurso Humano al interior de la organización, ya que sin duda son sus capacidades las que se encuentran directamente ligadas a la competitividad de la empresa y a la creación de nuevas ventajas competitivas.

Este estudio realizó una serie de investigaciones y entrevistas a la Dirección del Servicio de Salud del Maule ya que, a la hora de implementar un sistema de gestión por competencias, es necesario adaptar el modelo a la realidad de la organización, ya que las competencias requeridas varían de acuerdo al Plan Estratégico de cada entidad y así mismo, la metodología a utilizar dependerá del nivel de profesionalización de los trabajadores.

En esta investigación, adaptamos la metodología utilizada por Martha Alles, la cual nos permitió levantar las competencias necesarias para el funcionamiento de la Red Asistencial del SSM, en donde trabajamos con el cuerpo directivo de los tres organismos que componen dicha Red, los Municipios, los Hospitales y el SSM propiamente tal. Los resultados que obtuvimos nos arrojaron un ordenamiento de las competencias que se utilizaron para realizar el estudio por orden de importancia, por parte de quienes se desempeñan en los cargos directivos imprescindibles para el desarrollo de la Red de Salud. El desarrollo de estas competencias, permitirá a la Red cumplir y gestionar su misión prestadora de servicios a la ciudadanía, debido a que facilitan el cumplimiento de los objetivos planteados en el Plan Estratégico de la Red aumentando la capacidad de poder enfrentar los desafíos que presenta la reforma de la salud en Chile.

EXECUTIVE SUMMARY

Nowadays the need of the companies for adapting to a way that often they turns out to be aggressive and highly competitive it is major, the impact that generates the globalization in them is progressive and forces them to be renewed to be able to remain on the market. An important factor in this process of adjustment, is the role that fulfills the Human Resource to the interior of the organization, since undoubtedly they are its capacities those that are directly tied to the competitiveness of the company and to the creation of new competitive advantages.

This study made a series of investigations and inquiries of the Directorate of the SSM, since the implementation of a system of management by competency areas is necessary. The model for this system must be adapted to true state of the organization, as the required competencies may vary according to the strategic plan of each organization, and the methodology used will depend on the professionalism level of its staff.

In this investigation, we adapted the methodology used by Martha Alles, which allowed us to raise the necessary competencies for the operation of the Welfare Network of the Maule Health Service, where we worked with the Directorate of the three bodies that compose this Network, chiefly, the Municipalities, Hospitals and the SSM. The results of the study served to highlight the need for such research into the competency areas to be conducted as suggested, and the priority given to each area corresponds to the importance deemed by the Director-Staff to be most essential in the development of a Health Network. The development of these competitions, will allow to the Network to fulfill and to manage its mission as a lender of services to the citizenship, due to the fact that they facilitate the fulfillment of the aims raised in the Strategic Plan of the Network increasing the aptitude to be able to face the challenges that the reform of the health presents in Chile.